

**THMN 554**  
**Human Resources Management in Tourism Industry**  
**MA in Tourism management in English (Thesis & Non-thesis)**  
**Assoc. Prof. Dr. Sabah Balta, E.mail: [sabah.balta@yasar.edu.tr](mailto:sabah.balta@yasar.edu.tr)**  
**(C-007)**

## **COURSE PLAN**

### **Research Topic: Analyzing Hotel's HR Strategies**

#### **Overview of the Strategies of HRM**

- 1- Recruitment and Selection
- 2- Performance Appraisal and Feedback
- 3- Training and Development, Pay Structure
- 4- Motivation
- 5- Dismissal, Sacking and Redundancy

#### **Case in the Different Hotels (International or National luxury hotels)**

#### **Review-Research Questions**

Why is important strategic management gain a high performance for organization?

#### **After studying this course, you should be able to:**

Explain why strategic HRM can help an hotel organization gain a competitive advantage.

Describe the steps managers takes to recruit and select organizational members.

Explain why performance appraisal and feedback is such a crucial activity.

Understand the role that training play in the effective HRM.

Provide the information about "Dismissal, Sacking and Redundancy" procedures.

<b>ASSESSMENT</b>		
<b>Semester Activities/ Studies</b>	<b>NUMBER</b>	<b>WEIGHT in %</b>
Mid- Term	-	-
Attendance	4	10
Quiz	-	-
Assignment (s)	-	-
Project	-	-
Laboratory	-	-
Field Studies (Technical Visits)	1	60
Presentation/ Seminar	1	30
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>
<b>Contribution of Semester Activities/Studies to the Final Grade</b>		60
<b>Contribution of Final Examination/Final Project/ Dissertation to the Final Grade</b>		40
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>

**THMN 554**  
**Turizm Endüstrisinde İnsan Kaynakları Yönetimi**  
**Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı (Tezli & Tezsiz)**  
**Doç. Dr. Sabah Balta, E.mail: [sabah.balta@yasar.edu.tr](mailto:sabah.balta@yasar.edu.tr)**

## **DERS PLANI**

### **Araştırma Konusu: Otel İşletmelerinin İnsan Kaynakları Stratejileri Araştırması**

- 1- Personel bulma stratejileri
- 2- Performans değerlendirme stratejileri
- 3- Eğitim- geliştirme-ücretlendirme stratejileri
- 4- Motivasyon stratejileri
- 5- İşten çıkartma stratejileri

### **Örnek Olay (uluslararası ya da Ulusal lüks otel işletmelerinden biri)**

#### **Araştırma Soruları:**

İşletmelerin başarısında stratejik yönetim neden önemlidir?

İşletme hangi geliştirme stratejilerini uygulamakta?

İşgücü Planlaması nasıl yapılıyor?

İşgücünün yetenekleri ölçülüyor mu?

Ödüllendirme sistemleri nasıl yapılandırılmış?

İşgücü seçim ilkeleri neler?

İş başvuru ve değerlendirme süreci nasıl?

Yönetici geliştirme ve yetiştirme konusunda hangi uygulamalar var?

İşgücü eğitim-geliştirme uygulamaları varmı?

**Bu dersten başarılı olduğunuzda:**

Stratejik İKY'nin, bir otel işletmesinde neden rekabet avantajı sağlayabileceğini açıklayabileceksiniz.

Yöneticilerin işletmede personel bulma ve seçme iş süreçlerini tanımlayabileceksiniz.

Performans değerlendirme ve geri bildirim neden kritik önemde bir İKY faaliyeti olduğunu öğreneceksiniz.

Understand the role that training play in the effective HRM.

İşten çıkarılma prosedürleri hakkında daha fazla bilgileneceksiniz.